Garantieinformation Moccamaster

Herstellergarantie für Moccamaster KBG Select und Moccamaster Cup-one

Garantiegeber

Moccamaster Sales BV, Bertus Leendersweg 4, 3958 WE Amerongen, Niederlande
Telefon: +31 343 450 001, Web: www.moccamaster.de

Garantiedauer

5 Jahre ab Kaufdatum für die Haushaltsgeräte der Moccamaster Consumer-Linie, zu der die KBG Select und die Cup-one gehören. Liegt kein Kaufbeleg vor, gilt das Produktionsdatum laut Seriennummer auf der Geräteunterseite als Beginn. Bei professioneller oder gewerblicher Nutzung beträgt die Garantie 2 Jahre. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Die Garantie ist für dich kostenlos.

Was die Garantie abdeckt

Defekte und fehlerhafte Bauteile des Geräts, die auf Material- oder Produktionsfehler zurückgehen.

Was nicht abgedeckt ist

Lose Teile wie Kanne, Filterhalter, Auffangbehälter und Deckel. Außerdem Verschleiß, Kratzer und Dellen, Kalkablagerungen und Verstopfungen, Schäden durch unsachgemäße Handhabung oder falsche Stromversorgung sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Werkstätten.

So nimmst du die Garantie in Anspruch

Wende dich direkt an Moccamaster über das Reparaturformular unter www.moccamaster.de/repair-conditions. Im Garantiefall übernimmt Moccamaster die Versandkosten. Auf eine durchgeführte Reparatur gewährt Moccamaster 6 Monate Garantie. Stellt sich heraus, dass kein Garantiefall vorliegt, berechnet Moccamaster nach eigenen Angaben eine Untersuchungsgebühr zuzüglich Versandkosten.

Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt

Die Herstellergarantie gilt zusätzlich zu deinen gesetzlichen Gewährleistungsrechten. Diese Rechte hast du gegenüber uns als Verkäufer unentgeltlich, und die Garantie schränkt sie nicht ein. Du kannst frei wählen, ob du dich bei einem Mangel an uns oder im Rahmen der Garantie an Moccamaster wendest.

Hinweis

Dieses Blatt fasst die Garantiebedingungen des Herstellers zusammen. Maßgeblich sind allein die aktuellen Bedingungen von Moccamaster unter www.moccamaster.de/repair-conditions.

Neue Zeiten, Inh. Nicole Kirschner, Kirchstr. 1, 33378 Rheda-Wiedenbrück
Stand: 27.09.2026